

## LEVERINGSVOORWAARDEN

Je hebt een afspraak met Martine van Bokhoven Diëtist. Om tot een goede en plezierige samenwerking te komen, werkt de praktijk met leveringsvoorwaarden. In de leveringsvoorwaarden staat beschreven wat je van de diëtist kunt verwachten en wat van jou wordt verwacht.

### 1. Algemeen.

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Martine van Bokhoven Diëtist en haar opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

### 2. Afspraken.

Voor het maken van een afspraak is Martine van Bokhoven Diëtist iedere werkdag bereikbaar tussen 9.00 uur en 17:00 uur op telefoonnummer 06-45827195. Je kunt ook mailen naar [info@martinevanbokhovendietist.nl](mailto:info@martinevanbokhovendietist.nl). Mocht de diëtist niet in de gelegenheid zijn de telefoon aan te nemen, dan kun je de voicemail inspreken. De diëtist neemt daarna zo spoedig mogelijk contact met je op.

### 3. Verhindering.

Ben je verhinderd en kun je niet op het intakegesprek of een vervolgspraak aanwezig zijn, dan dien je Martine van Bokhoven Diëtist hier uiterlijk 24 uur van tevoren van op de hoogte te stellen. Dit kan telefonisch, per voicemail of via e-mail. Doe je dit niet of niet tijdig, dan zullen de kosten van de afspraak bij je in rekening gebracht worden. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

### 4. Identiteitsbewijs en Burgerservicenummer.

Iedereen die bij een Nederlandse gemeente ingeschreven staat, heeft een Burgerservicenummer (BSN). Zorgverleners en zorgverzekeraars moeten gebruik maken van je BSN. De diëtist moet zeker weten dat jij degene bent die hoort bij het BSN zodat de juiste gegevens in je dossier en in de administratie zijn opgenomen. De diëtist kan om je legitimatie vragen. Neem daarom altijd een geldig identiteitsdocument mee; een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.

### 5. Samenwerking.

Samenwerking is de basis voor een goede relatie tussen cliënt en diëtist. Daarvoor is het van belang dat deze van elkaars verwachtingen op de hoogte zijn. Tijdens het eerste (intake) gesprek wordt dit besproken en zal hieruit een behandelplan worden opgesteld.

### 6. Vergoeding.

De kosten voor dieetbehandeling zijn voor 3 behandeluren opgenomen in de basisverzekering en worden op verwijzing van een arts vergoed door de zorgverzekeraar. Afhankelijk van je zorgverzekering en pakket wordt meer behandeltime vergoed. Je dient zelf in de polis na te kijken of bij je verzekeraar na te gaan voor welke vergoedingen je in aanmerking komt. Om de dieetadvies bij mijn praktijk vergoed te krijgen heb je een verwijsbrief nodig van je huisarts, specialist of tandarts. Dieetadvies valt onder het verplichte eigen risico. Kinderen onder de 18 jaar hebben geen eigen risico.

## **7. Declaraties.**

Martine van Bokhoven Diëtist zal de kosten die in aanmerking komen voor vergoeding rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar of ketenzorgorganisatie. Indien dit niet mogelijk is, ontvang je zelf een factuur en ben je zelf betaling verschuldigd.

## **8. Betaling.**

Indien je zelf betaling verschuldigd bent kun je na het consult de kosten middels een factuur overmaken. Een factuur dien je binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen door het verschuldigde bedrag over te maken op het aangegeven bankrekeningnummer.

## **9. Tarieven.**

Voor de zogenaamde niet gecontracteerde zorg bedraagt het tarief per kwartier €16,25. Voor een huisbezoek geldt een toeslag van €27,50. Martine van Bokhoven Diëtist hanteert de volgende consulttijden:

Eerste consult 60 minuten + 30 minuten individueel dieetvoorschrift

Vervolgconsult 15 minuten

Vervolgconsult 30 minuten

Vervolgconsult 30 minuten + 15 minuten individueel dieetvoorschrift

Individueel dieetvoorschrift per 15 minuten

Telefonisch/e-mailconsult 15 minuten

Telefonisch/e-mailconsult 30 minuten

De behandelingsduur die de diëtist in rekening brengt bestaat uit twee componenten:

1. Contacttijd: de tijd waarbij de cliënt aanwezig is;
2. Individueel dieetvoorschrift: de tijd die de diëtist besteedt aan het analyseren van voedingskundige, diëtistische en medische gegevens, het eventueel berekenen van de voeding en het samenstellen van een persoonlijk advies. Hier is de cliënt doorgaans niet bij aanwezig. Deze tijd maakt deel uit van de behandeling. Een consult bestaat uit contacttijd en indien nodig een individueel dieetvoorschrift. De totaal bestede tijd wordt altijd afgerond op kwartieren.

## **10. Incasso.**

Bij het uitblijven van de betaling krijg je eerst telefonisch of per brief een herinnering. Bij het alsnog uitblijven van betaling is Martine van Bokhoven Diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. Alle kosten die verband houden met de inning van de desbetreffende vordering zullen bij je in rekening worden gebracht. Onder deze kosten wordt uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

## **11. Verschuldigdheid.**

Voor hetgeen de cliënt verschuldigd is zijn de administratieve gegevens van de diëtist bindend, tenzij onjuistheid hiervan uitdrukkelijk wordt bewezen.

## **12. Aansprakelijkheid.**

Het advies van de diëtist is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien je daar deels zelf verantwoordelijk voor bent. Martine van Bokhoven Diëtist aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

### **13. Deskundigheid.**

Je kunt van Martine van Bokhoven Diëtist een deskundige behandeling verwachten. De diëtist staat geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. De diëtist heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Indien nodig overlegt de diëtist met collega's en/of wint informatie in bij andere hulpverleners die rechtstreeks bij je behandeling betrokken zijn, zoals de behandelend arts. Dit gebeurt altijd in overleg met jou.

### **14. Privacy.**

Martine van Bokhoven Diëtist gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. Dat is nu vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Martine van Bokhoven Diëtist handelt volgens deze regels. Wel is het gebruikelijk om aan het begin en eind van de behandeling een rapportage te maken naar de verwijzer. Indien je hier bezwaar tegen hebt kun je dit aangeven op het toestemmingsformulier, dit formulier is verkrijgbaar via de diëtist. Ten behoeve van je behandeling worden door de diëtist gegevens van jou geregistreerd. Op jouw verzoek kun je inzage in deze gegevens krijgen (recht op inzage). Tevens heb je als cliënt recht op rectificatie, recht op gegevenswissing (verwijdering), recht op inperking en recht op gegevensoverdracht. Je kunt hiervoor een verzoek indienen bij de diëtist. Je privacy wordt gerespecteerd. Alles wat je met de diëtist bespreekt, wordt vertrouwelijk behandeld. Alleen met jouw nadrukkelijke toestemming mag aan je partner, familie of vrienden informatie worden verstrekt.

### **15. Klachtenregeling.**

Bij Martine van Bokhoven Diëtist staan servicegerichtheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Mocht je desondanks een klacht hebben, probeer dit dan eerst te bespreken met mij. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij het Klachtenloket Paramedici, via de website: [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl). Het klachtenloket is ook per mail [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl) te benaderen of telefonisch 030-3100909 (op maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur).